

(様式2)

令和2年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	二村児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期1年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理2期1年目であるが、経験豊富な職員を配置し、安定した体制で管理運営が行われている。・ 来館者数については、児童クラブが移動し、コロナの影響もあり、小学生の利用が伸び悩んでいたが、徐々に戻りつつある。さらに、中学生の利用が増え、中学生の居場所として認知されている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「クラフト教室」「集まれ元気っ子」「折り紙教室」「チャレンジ工作」「親子工作」など定期的な事業についても、利用者が継続的に参加できるような工夫がされている。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 設備の点検等を計画的に実施し、利用環境や衛生面の管理が徹底されている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

A

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

- ・ 年度末に対象者別の来館者アンケートを実施。

調査結果の概要

- ・ 児童館が子育てにおいて必要な場であるという意見もあり、結果は概ね好評な回答。
- ・ 改善すべき項目に対しては、スタッフ間で共有し、随時改善もすすめられている。

【自主事業に関する事項】

- ・ フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが、利用者に変好評である。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 来館者への丁寧な対応、館内外の安全なスペース確保をしている。館庭を活用した遊びの工夫を対応している。
- ・ 感染症対策に配慮しつつ、利用者ニーズを意識し改善に努めている。
- ・ オンライン研修等に積極的に参加し、職員の質の向上に取り組んでいる。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 二村児童館・大宮児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理料(令和2年度決算額29,074,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 二村児童館・大宮児童館 共通事項 (株)セリオの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第16期(2020年6月1日～2021年5月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・ 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・ 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 総じて健全な管理運営ができている。フォトページを活用し随時情報を更新し発信するなどの取り組みをしている。また、中学生の居場所として認知されている。今後、二村児童館の機能は移転するため、子どもたちの居場所の継承をスムーズに実施されたい。</p>
-------------	--	---

- 【年次評価】** (評価基準)
- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A(良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C(要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。